

Приложение 4

Ответы на частые вопросы

Что необходимо уметь, чтобы стать волонтером Патриаршей гуманитарной миссии?

Достаточно иметь искренне желание помогать нуждающимся людям и работать в команде. Наличие специальных навыков и опыта — не обязательны.

С чего нужно начать?

Заполните анкету на сайте помочьвбеде.рф или позвонив по телефону 8-800-70-70-222 (круглосуточно).

Я заполнил анкету, сколько ждать ответа?

Обычно наши координаторы перезванивают в течение 3-4 рабочих дней, чтобы назначить собеседование.

Обязательно ли приезжать в Москву на собеседование?

Нет, для добровольцев из других городов проводятся дистанционные собеседования по телефону.

Что происходит после собеседования?

Вы согласуете с координатором даты выездов и направление помощи.

Кто определяет, куда конкретно я поеду и чем буду заниматься?

Даты, город и направление служения выбирает сам доброволец. При заполнении анкеты вы можете указать пожелания по городу, датам и выбрать одно из наших направлений работы:

- социальная помощь одиноким людям,
- восстановление поврежденных частных домов,
- помощь в больницах и госпиталях.

Далее, при созвоне с координатором, вы обсудите все детали.

Сколько длится одна смена?

Продолжительность смены составляет примерно 7–14 дней. По согласованию с координаторами, можно остаться на вторую смену. Конкретные условия зависят от направления помощи, которое вы выбираете.

Куда именно выезжают смены? Это безопасно?

Добровольцы Миссии выезжают на смены в тыловые города: Мариуполь, Северодонецк, Донецк, Волноваха, Токмак, Скадовск и др. Это территории, которых ранее коснулись боевые действия в большей или меньшей степени, но сейчас линия боевых действий достаточно далеко.

Все ли расходы оплачиваются?

Организаторы берут на себя затраты на проживание и питание добровольцев в местах служения. Оплачивается проезд из Москвы и обратно. Возможно полная или частичная компенсация проезда из других городов.

Каким транспортом добираются добровольцы?

Обычно группы выезжают из Москвы (и некоторых других городов) рейсовыми автобусами.

Также есть возможность поехать трудиться на собственном транспорте. Бензин и платные дорожные мы оплачиваем. Автоволонтеры очень нужны во всех направлениях работы.

Где проживают волонтеры?

Волонтеры живут в организованных местах размещения. Условия простые, но обеспечены всем необходимым для отдыха и сна. Обычно по 3-5 человек в комнате (мужчины и женщины живут отдельно), душ на этаже.

Будет ли возможность попасть в церковь на службу в воскресенье/праздник?

В нашем служении участвуют совершенно разные добровольцы — и верующие и нет. Но в воскресенье и большие церковные праздники координаторы и все желающие ходят в один из ближайших храмов.

Что брать с собой?

Ничего особенного - документы, сезонную одежду, личную аптечку, зарядное устройство. Дополнительные рекомендации зависят от направления помощи. Координаторы уточнят вам эту информацию перед выездом.

Кто будет организовывать мою деятельность на смене?

На месте работают опытные координаторы, они готовы помочь и поддержать в любой ситуации и никогда не оставят добровольца без внимания и подробного инструктажа.

Будет ли работать моя банковская карта?

В крупных магазинах можно расплатиться картой или телефоном, но лучше иметь при себе некоторое количество наличных средств на личные расходы. Хотя всем необходимым добровольцы на месте всегда обеспечены.

Работает ли там мобильная связь?

Везде кроме Северодонца работают все основные операторы связи, но тарифы как правило отличаются от домашних. Уточнить эту информацию вы можете у своего оператора.

Если я заполнил анкету, я буду обязан поехать?

Нет. И даже после прохождения собеседования вы никаких обязательств не даёте. Только после того, как вы согласуете с координатором точные даты и направление, и вам будут куплены билеты — тогда мы уже будем рассчитывать на вас. А пока можете просто заполнить анкету, чтобы задать любые интересующие вас вопросы координаторам, даже если не планируете ехать в ближайшие месяцы.

Узнать больше: <https://помочьвбеде.рф>