

**Ф.И.О. преподавателя:** Ерофеевская Светлана Львовна

**Дисциплина:** ОП.11 Психология общения

**Специальность:** 44.02.01 Дошкольное образование

**Группа:** 20

**Тема урока:** Рекомендации для воспитателей на тему: «Общаться с ребёнком. Как?».

**Тип урока:** комбинированный (смешанный)

**Форма организации учебного занятия:** групповая

**Цель урока:** Разработка обучающимися рекомендаций для воспитателей на тему: «Общаться с ребенком. Как?» через выявление характерных особенностей стадий общения посредством применения образовательных технологий.

**Задачи урока:**

*Образовательные:*

1. Закрепить знания по концепции определения стадий общения посредством выбора способов решения задач профессиональной деятельности.
2. Продолжать формировать навыки учебного процесса через понимание задания, продумывание хода его выполнения, подготовка к активной работе, соблюдение рационального режима труда.
3. Обеспечить усвоение и контроль знаний, умений и навыков по теме «Стадии общения», «Механизмы межличностного восприятия», «Стили общения» через применение образовательных технологий.

*Развивающие:*

1. Развивать познавательную активность через использование современных средств поиска, анализа и интерпретации информации.
2. Развивать эмоционально-волевую сферу, внимательность и самостоятельность обучающихся через взаимодействие в команде.

3. Развивать коммуникативные навыки (готовность к профессиональной коммуникации, умение рассуждать логично, излагать свои мысли четко и исчерпывающе, делать выводы и обобщения, способность вести диалог со всеми участниками образовательного процесса) через организацию ситуации общения с детьми дошкольного возраста.

*Воспитательные:*

1. Способствовать профессиональному самоопределению обучающихся на основе планирования и реализации профессионального и личностного развития.
2. Воспитывать нравственные качества (отзывчивость, дисциплинированность, уважение, ответственность) через осознание приоритетной ценности личности другого человека (обучающегося, преподавателя).

**Планируемые результаты:**

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ПК 2.1. Организовывать различные виды деятельности и общение детей раннего и дошкольного возраста.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 15. Демонстрирует готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с детьми дошкольного возраста, родителями (законными представителями) детей дошкольного возраста, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

**Педагогические технологии:** технология проблемного обучения, технология сотрудничества, социо-игровая технология, ИКТ-технология.

**Оборудование и методическое обеспечение урока:** смарт-доска, планшеты, презентация, дидактическое задание «Разрезные картинки», дидактический материал для работы в группах, лист ватмана, клеящие карандаши, ножницы, фломастеры, листы А4, «Здоровалка» Муз. С.Г. Насауленко (отрывок).

**Используемые ресурсы:** Power Point, QR Code Monkey, diaclass.ru, Audacity

**Методическая литература:**

1. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. – РнД: Феникс, 2019. – 317 с.
2. Рогов Е.И. Психология общения: тесты / Е.И. Рогов. – М.: КноРус, 2018. – 256 с.
3. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. – М.: Форум, 2018. – 288 с.
4. Кузнецова М.А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. / М.А. Кузнецова; РГУП. [Электронное издание]. – М.: РГУП, 2019. – 167 с.

Этап	Цель, задачи	Содержание	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	Планируемый результат
<b>Этап подготовки и организации учащихся</b> (5 мин)	<b>Мотивация к учебной деятельности</b> - включить обучающихся в учебную деятельность посредством применения невербальных средств общения - организовать деятельность обучающихся через применение педагогической ситуации	1. Приветствие «Здоровалка» Муз. С.Г. Насауленко (отрывок)  2. Педагогическая ситуация	1. Организация приветствия (Слайд 1) 2. Знакомит обучающихся с педагогической ситуацией: «Конфликт между детьми из-за игрушки» (Слайд 2)	1. Участвуют в приветствии, договариваются о способах приветствия в парах. 2. Анализ педагогической ситуации	ОК.01 ОК.02 ПК 2.1 ЛР 15
<b>Актуализация знаний</b>	<b>Подготовка проблемной ситуации</b>	3. Определение темы и цели урока	3. Выявляет проблемную	3. Определяют тему и цель урока	ОК.01 ОК.02

(7 мин)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявить затруднения для достижения цели урока</li> <li>- актуализировать знания для решения цели и задач урока</li> </ul>	4. Распределение по группам	ситуацию, подводит обучающихся к определению темы и цели урока (Слайд 3) 4. Проводит упражнение «Разрезные картинки», объясняет ролевое поведение и правила работы в группах. (Слайд 4)	4. Разделяются на группы, распределяют роли в группах	ОК.03 ЛР 7
<b>Основной этап</b> (25 мин)	<b>Организация работы групп</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать коммуникативное взаимодействие внутри группы</li> <li>- найти способы совместных действий для реализации цели урока</li> <li>- устранить причину выявленных затруднений в педагогической ситуации</li> </ul>	5. Работа в группах А) Контакт Б) Ориентация В) Обсуждение проблемы Г) Поиск совместного решения Д) Принятие решения	5. Организует работу в группах (5). Предоставляет каждой группе дидактический материал с заданиями.	5. Выполняют задания в группах в соответствии с определенной стадией общения. Каждая группа выступает с отчетом о выполнении упражнения.	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ПК 2.1 ЛР 7 ЛР 15
<b>Этап подведения итогов учебного занятия</b> (8 мин)	<b>Рефлексия</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подвести итоги урока</li> <li>- выполнить контроль, оценку процесса и результатов деятельности</li> </ul>	6. Создание мудборда с рекомендациями для воспитателей, достижение цели урока (Слайд 3)	6. Внесение шаблона мудборда в виде модульной системы. Подводит обучающихся к формулировке выводов,	6. Делают выводы по реализации цели урока (заполнение модулей мудборда): выводы по работе каждой из групп в виде практических	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ПК 2.1 ЛР 7 ЛР 15

		7. Проверка знаний обучающихся	реализующих цель урока. (Слайд 3) 7. Предлагает ответить на вопрос по содержанию урока (QR 1) и применить знания для решения другой педагогической ситуации (QR 2)	рекомендаций воспитателям. 7. При помощи сканирующего устройства (планшет) переходят по QR кодам на ссылку и отвечают на вопрос по содержанию урока и получают домашнее задание в виде другой педагогической ситуации	
--	--	--------------------------------	---	--	--

### **Ход урока:**

#### **Педагог:**

Добрый день, уважаемые студенты! Оцените свою готовность к плодотворной работе и сотрудничеству. Мы начинаем.

Встречу, новый разговор словом «Здравствуйте» начнем. Я предлагаю вам поприветствовать друг друга необычным способом. Обратите внимание на слайд и предложите свои версии.

**Слайд 1.** На слайде представлены схемы невербальных приветствий (рукопожатие, кивок головы, объятие, взмах руки)

Под музыкальное сопровождение вы двигаетесь в разных направлениях, как только музыка закончится, вам нужно выбрать пару и поздороваться с оппонентом при помощи приветствия, которое выделится на слайде.

**Педагог:** выделяет слайд 2

**Слайд 2.** На слайде представлена педагогическая ситуация: «**Детский возраст 5-6 лет, старшая группа. Конфликт между детьми в детском саду из-за игрушки**», критерии ее оценки (проблема, конфликт, итог ситуации, противоречие).

**Педагог:** Я предлагаю вам оценить педагогическую ситуацию по данным критериям

**Обучающиеся:**

Проблема: один ребенок всегда отбирает игрушки у других детей

Конфликт: дети не хотят играть с этим ребенком

Итог ситуации: ребенок в одиночестве играет отобранными игрушками

Противоречие: как помочь ребенку наладить общение со сверстниками.

**Педагог:** Кто поможет ребенку наладить общение со сверстниками? (**воспитатель**)

Какие трудности испытывают воспитатели при организации общения между детьми в детских садах? (**применение авторитарного или попустительского стиля общения в данном случае, нежелание вникать в проблемы, возникающие между детьми, предвзятое отношение к ребенку, «навешивание ярлыков»**).

**Педагог:** Как помочь воспитателям, которые испытывают трудности в организации общения между детьми? (**разработать рекомендации для решения педагогических ситуаций**)

**Педагог:** исходя из анализа данной педагогической ситуации попробуйте определить тему и цель нашего урока. (**Обучающиеся пытаются самостоятельно сформулировать тему и цель урока**)

**Педагог:** выделяет слайд 3

**Слайд 3.** На слайде представлены тема и цель урока.

**Педагог:** итак, тема урока: Рекомендации для воспитателей на тему: «Общаться с ребёнком. Как?». Цель: Разработка обучающимися рекомендаций для воспитателей на тему: «Общаться с ребенком. Как?» через выявление характерных особенностей стадий общения посредством применения образовательных технологий.

**Педагог:** Исходя из цели урока, предположите, что мы будем делать сегодня (**разделимся на команды, будем выполнять задания в командах, по итогам работы сделаем вывод в виде рекомендаций воспитателям**).

Если обучающиеся затрудняются, педагог задает наводящие вопросы.

**Педагог:** Для достижения цели урока, нам необходимоделиться на команды.

**Игра «Разрезные картинки».** Педагог предлагает обучающимся взять по одному листу бумаги, на котором изображена часть характеристики определенной стадии общения. Команды формируются путем составления характеристики стадии общения из разрезных частей. Команды занимают место за столами путем соотнесения характеристики с названием стадии общения. Распечатанные названия стадий общения расположены на столах.

**Стол №1 Название стадии:** Контакт

**Характеристика:** установление доверительной связи.

**Стол №2 Название стадии:** Ориентация

**Характеристика:** ориентация в собеседнике.

**Стол №3 Название стадии:** Обсуждение проблемы

**Характеристика:** подчеркивание единства позиций.

**Стол №4 Название стадии:** Поиск совместного решения

**Характеристика:** аргументация.

**Стол №5 Название стадии:** Принятие решения

**Характеристика:** выход из ситуации общения.

**Педагог:** выделяет слайд 4

**Слайд 4. Лидер – руководит работой группы, спикер - выступает от имени всей команды, секретарь – оформляет итоги работы команды в виде выводов-рекомендаций, остальные члены команды – активные генераторы идей.**

Педагог обращает внимание обучающихся правила работы в командах (Слайд 4) и на дидактические материалы, расположенные за столами. Обучающиеся распределяют роли в командах и знакомятся с дидактическими материалами.

Педагог предлагает обучающимся выполнить дидактические задания, выбрать наиболее эффективный вариант для решения данной педагогической ситуации и оформить выводы-рекомендации в модуле-шаблоне.

**Стадия «Контакт» - установление доверительной связи.**

Задание: Обратиться к ребенку по имени с просьбой подойти по-разному (встав на стул, отойдя на 15 шагов, встав к нему спиной, глядя в глаза, сидя, смотря на лист бумаги, выполняя другие действия).

Предполагаемый вывод обучающихся: Чтобы установить доверительную связь с ребенком необходимо обращаться к нему по имени, не нарушая социальной дистанции, глядя в глаза.

### **Стадия «Ориентация» - ориентация в собеседнике.**

Задание: Перефразируйте «Я-сообщение» воспитателя к ребенку в оценке его чувств, используя «Ты-сообщение» для определения эмоций ребенка.

«Я-сообщение»: «Это невыносимо!!! Мне стыдно за тебя, когда ты так делаешь».

«Ты-сообщение»: (составляют обучающиеся) «Ты, наверное, очень расстроился, когда потерял контроль над собой, а тебе сейчас очень стыдно».

Предполагаемый вывод обучающихся: Чтобы осуществить взаимную ориентацию в проблеме необходимо использовать «Ты-сообщение» для определения эмоций ребенка.

### **Стадия «Обсуждение проблемы» - подчеркивание единства позиций.**

Задание: Встаньте на сторону ребенка и ответьте на вопрос: «Почему ребенок так поступил?». Примерные варианты ответов, обучающихся (ребенок первый день пришел в детский сад, в семье применяют преимущественно авторитарный либо попустительский стиль общения, у ребенка не развиты коммуникативные навыки)

Предполагаемый вывод обучающихся: Чтобы подчеркнуть единство позиций с ребенком необходимо определить мотивы его поведения в конфликтной ситуации.

### **Стадия «Поиск совместного решения» - аргументация.**

Задание: Предложите несколько аргументов ребенку в пользу противоположной тактики (не отбирать игрушку у сверстника, а...) Примерные варианты ответа обучающихся (поиграть с этой игрушкой вместе, поиграть по очереди, заняться другим видом деятельности, выбрать похожую игрушку и др.)

Предполагаемый вывод обучающихся: Чтобы убедить ребенка в пользе противоположной тактики, подготовьте несколько аргументов за данный поступок.

### **Стадия «Принятие решения» - выход из ситуации общения.**

Задание: Составьте сообщение для эффективного выхода из ситуации общения, заканчивающейся на положительной ноте, используя следующие пункты: 1. Скажите, что Вы ждете от ребенка. 2. Повторение ребенком Вашего высказывания. 3. Применение невербальных сигналов выхода из контакта. Примерный вариант ответа обучающихся (Я уверена, ты найдешь способ помириться с (имя) и вы поиграете с этой игрушкой вместе. Ребенок согласился с Вашим высказыванием. Обнять ребенка).

Предполагаемый вывод обучающихся: Чтобы общение было эффективным заканчивайте общение на положительной ноте.

Педагог оказывает помощь обучающимся по просьбе и по мере затруднений. Секретарь каждой группы оформляет итоги работы команды в виде выводов-рекомендаций в модуле-шаблоне. Каждая группа выступает с отчетом о выполнении дидактического задания. Спикер каждой команды делает вывод.

Педагог предлагает каждой команде заполнить свою часть мудборда и расположить свой модуль в соответствии с порядком прохождения стадий в ситуации общения, используя логическую последовательность выводов-рекомендаций. (см. ниже рис.1)

**Педагог:** выделяет слайд 3

**Педагог:** Обратите внимание на цель урока. Как вы думаете, достигнута ли она? Почему? (Рекомендации созданы, стадии общения использованы, технологии применены)

Педагог предлагает взять планшеты и по QR 1 перейти на [diaclass.ru](http://diaclass.ru) и ответить дистанционно на вопрос: 1. Расставьте рекомендации для эффективного общения воспитателя и ребенка дошкольника в соответствии со стадиями общения. 2. Для самостоятельной работы по QR 2 перейти по гиперссылке на слайд5 и разработать рекомендации для другой ситуации общения: «Мама бесконечно опаздывает, забирая ребенка из детского сада».

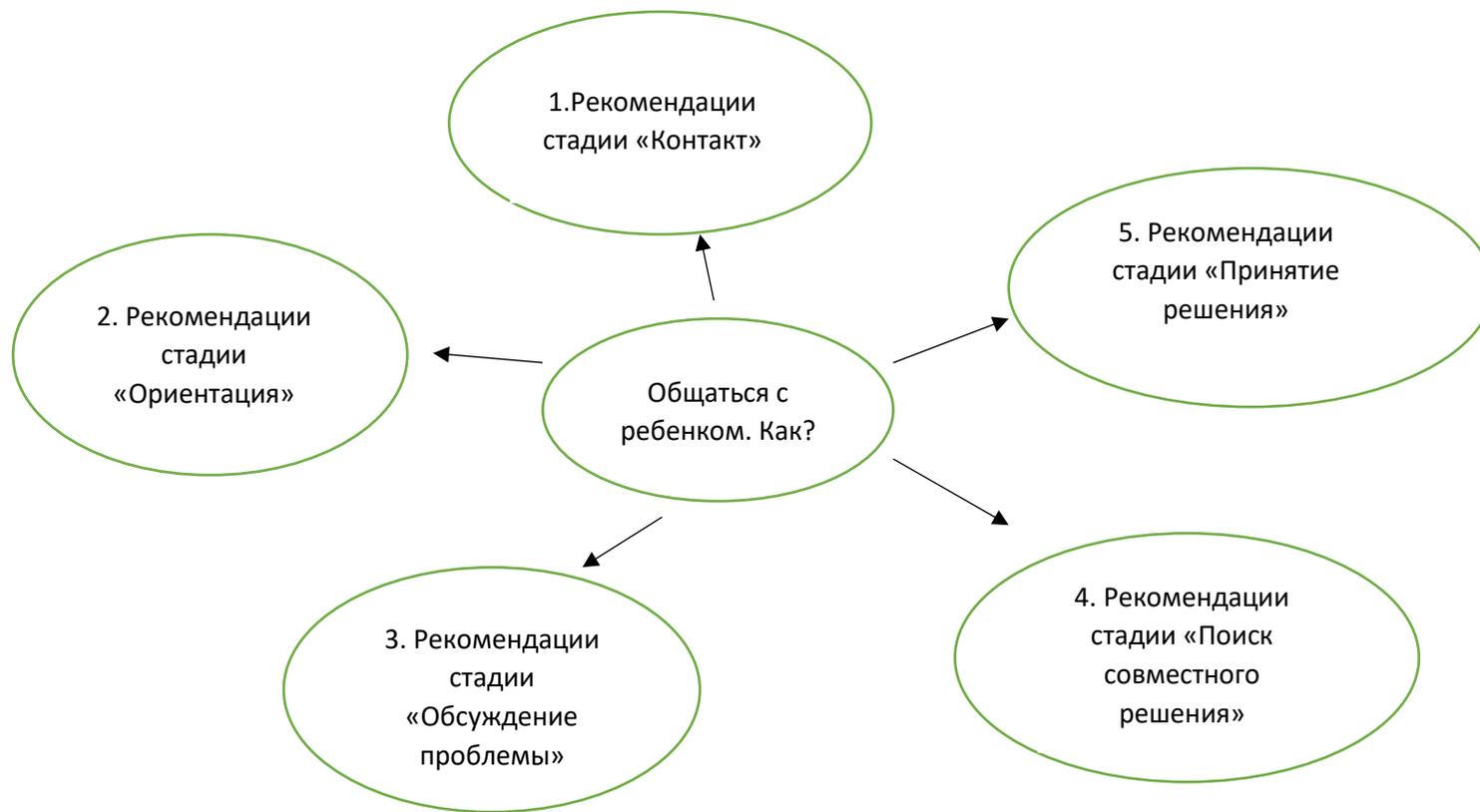


Рис.1 Рекомендации для воспитателей на тему «Общаться с ребенком. Как?»

