

Эссе на тему: «Почему и как я примиряю других ребят»

Ни один конфликт не был разрешен насилем. Можно победить или проиграть, но, рано или поздно, всё равно придётся договариваться...

Конфликты являются неотъемлемой частью нашей жизни. Они возникают в самых разных сферах: в школе, на работе, в семье, среди друзей, а также в общественной и политической сферах. Однако, вместо того чтобы рассматривать конфликты как нечто негативное, мы можем взглянуть на них как на возможность для развития и роста.

Перед нами всегда стоят различные пути решения конфликтов. Одним из них является применение диалога. Важно научиться выслушивать друг друга и искать компромиссы. Когда мы готовы услышать точку зрения собеседника, возникает возможность найти общую позицию и найти решение, удовлетворяющее обе стороны. Диалог помогает избежать жесткой конфронтации и борьбы за победу, затрагивая интересы обоих участников конфликта.

Еще одним путем решения конфликтов является обращение к посреднику или третьей стороне. Третья сторона может быть независимым человеком, который поможет сторонам найти справедливое решение, исходя из интересов и потребностей обеих сторон. Иногда наша собственная субъективность не позволяет нам видеть иной путь, и тогда участие третьего лица поможет пролить свет на ситуацию и найти оптимальное решение.

Такая процедура называется медиацией. Благодаря ей большинство людей может самостоятельно, в спокойной обстановке решить возникший между ними конфликт. Медиаторы помогают конструктивно построить диалог между участниками, задавая наводящие вопросы по теме конфликта, поддерживая благоприятную атмосферу на протяжении всей беседы.

В нашей школе также существует служба примирения «Равновесие». Я являюсь частью её команды. Среди учащихся нашей школы довольно распространены конструктивные формы решения конфликтов, но бывают и такие случаи, когда участники конфликтных ситуаций не могут договориться самостоятельно. Наша служба примирения помогает участникам разобраться в конфликтных ситуациях, без эмоциональной окраски обсудить возникшие проблемы и споры, найти взаимовыгодные пути разрешения конфликтов.

Я, как медиатор, в своей работе всегда опираюсь на важные принципы медиации, строго соблюдаю их.

Один из них и самый первый – принцип добровольности. Человек сам должен быть заинтересован в решении конфликта, без принуждения.

Процесс медиации абсолютно конфиденциален. Этот принцип также является одним из самых главных.

Ещё один важный принцип медиатора – нейтральность. На медиации для нас нет «хороших» и «плохих». Каждый из участников находится на равных правах. Признаюсь, в некоторых случаях очень сложно сохранять позицию нейтральности, но мы непрерывно учимся этому и с каждым «новым делом» набираемся бесценного опыта.

Работа в нашей службе командная. Мы всегда на связи и поддерживаем друг друга. Безучастных в нашей ШСП нет. Как только к нам обратились с какой-либо ситуацией, мы коллективно оцениваем, подходит ли данный случай для проведения медиации. Если случай подходит, мы распределяем ответственных. Как показал опыт этого учебного года – работы хватает всем. После поступления заявки в ШСП мы лично с каждым из

участников проводим предварительную встречу, создаем основу для диалога, рассказываем о службе и о том, какова роль медиатора, стараемся создать позитивный настрой, это очень важно. На предварительных встречах мы узнаём, как каждая из сторон видит возникшую конфликтную ситуацию, обсуждаем чувства, внимательно выслушиваем, проявляя эмпатию и демонстрируем интерес и готовность помочь. В своей работе я стараюсь отмечать, что конкретно по-разному видят и воспринимают стороны. После встречи с каждой из сторон, в случае согласия, мы проводим совместную встречу. На ней обе стороны могут еще раз обсудить произошедшее, обменяться мнениями, задать друг другу вопросы и самое главное, совместно найти пути решения, а также обсудить будущее. А что сделать, чтобы в будущем этого не повторилось? Важный вопрос, которым я стараюсь резюмировать каждую встречу.

Во время проведения программ примирения моя задача – создать максимально комфортные условия, чтобы стороны могли понять друг друга, и направить их к достижению взаимовыгодного и реально выполнимого соглашения.

Как правило, после диалога стороны приходят к договорённости, либо же к компромиссу. Назначается контрольная встреча, на которой мы уточняем у сторон, соблюдаются ли правила договора, которые они сами выработали и зафиксировали. В моей практике были случаи, когда ребята обращались раньше контрольной встречи, так как хотели обсудить вновь возникшие вопросы по ситуации. Я всегда открыта и готова помочь.

На этом процесс примирения заканчивается и стороны, как правило, остаются довольными, а отношения сохранёнными.

Кроме проведения восстановительных программ в нашей службе есть еще много других активностей и проектов. Мы также проводим различные мероприятия, чтобы о таком способе разрешения конфликтов, как медиация, узнали как можно больше людей.

Например, мы проводим классные часы и «круги сообществ». Особенно их интересно проводить в младших классах. Для ребят это всегда что-то необычное и они узнают для себя много нового. Главное, что это действительно пригодится им в жизни, и они смогут применить эти знания на практике. В нашу службу примирения поступает большое количество запросов провести «круги сообществ» и классные часы, а это значит, что ребятам это нравится. А нас, как медиаторов, это конечно же не может не радовать.

Здорово, что ребята выбирают именно медиацию как способ разрешения конфликтов. Каждую встречу мы начинаем с благодарности участников за обращение в ШСП и за выбор медиации, как способа разрешения спора. Приятно наблюдать за тем, как люди в нашей школе разрешают конфликты конструктивно. В такие моменты, как медиатор, ты ощущаешь свою важность на 100%. Ты понимаешь, что помогаешь людям, и от этого на душе действительно становится тепло. Занимаясь этой деятельностью, я безусловно получила личностный рост, научилась лучше понимать других и себя, овладела техниками активного слушания и ведения переговоров. Я уверена, что в будущем мне пригодятся эти знания и опыт во всех сферах моей жизни. Мне совершенно точно нравится протягивать руку помощи, нравится вновь видеть доверие людей друг к другу, а также к нам, как к медиаторам. Каждый раз я искренне переживаю за участников конфликта и радуюсь, когда им удастся его разрешить. Чувствую свою причастность к этому и это вдохновляет идти дальше по выбранному пути. Я - медиатор. И этим горжусь!

Руденко Виктория, медиатор ШСП Равновесие, 9«А» класс