

Описание восстановительной программы, проведенной юным медиатором.

1. НСО, Новосибирский район, п. Тулинский.

ГБОУ НСО «Областной центр образования».

Ведущая программы, юный медиатор: Руденко Виктория Евгеньевна, 9а класс.

2. Описание конфликтной ситуации:

Конфликт между учениками 5 класса произошел на перемене. Учителя в кабинете не было. У мальчиков, Дениса Ч. и Миши А. произошёл конфликт. Денис вместе со своими друзьями обзывал Мишу, писал на доске оскорбления и т.д.

Мама Дениса неоднократно подвозила Мишу после школы домой, так как им по пути. Денис не стал спокойно на это реагировать. В ходе конфликта, он также «напомнил» Мише о том, кто подвозит его домой. Денис на протяжении нескольких дней помимо оскорблений писал на доске ещё и о том, что Миша должен ему сумму денег за то, что его мама подвозит домой.

Мишу это очень задевало, он был напуган и думал, что ему действительно нужно заплатить деньги Денису, чтобы это прекратилось. В ответ на оскорбления и требования заплатить деньги он также неоднократно обзывал Дениса.

На уроке английского Денис неоднократно называл Мишу «должником», на что Миша очень эмоционально отреагировал. Он заплакал и выбежал из класса.

Учитель английского языка сообщила о конфликте классному руководителю. В свою очередь классный руководитель провела беседу с мальчиками-участниками конфликта. Поведение мальчиков не изменилось, конфликт набирал обороты, мальчики оскорбляли друг друга на переменах. Миша, в свою очередь, перестал отвечать Денису и остальным мальчикам, однако «закрылся» и был отстраненным, что негативно влияло на его обучение (работу и активность на уроках).

Классный руководитель обратилась за помощью в школьную службу примирения для проведения процедуры медиации, если ребята проявят желание.

3. Как ведущие работали с ситуацией:

Получив информацию о данном случае конфликта между учениками 5 класса, я начала с того, что встретила с мальчиками и договорилась о предварительной встрече. Оба охотно согласились. Далее была проведена индивидуальная встреча медиатора с каждой из сторон конфликта: с жертвой и с обидчиками, на которой состоялась беседа. Стороны высказали свои мнения, переживания и чувства, которые были вызваны в результате конфликтной ситуации. Каждый обозначил свою позицию. Я внимательно выслушала обе стороны и предложила мальчикам превратить конфликт в конструктивный процесс.

После того как я рассказала им о процедуре медиации и о плюсах ее использования, мальчики согласились провести примирительную встречу, что уже было хорошим знаком. Мы договорились о дате и времени проведения процедуры медиации. Собравшись на примирительной встрече, обе стороны конфликта выслушали друг друга. Мальчики друг друга не перебивали, и в целом атмосфера была комфортной. Миша А. спокойно и откровенно рассказал, как ему неприятно и обидно, что его обзывают, насмеваются и считают «должником». В ходе беседы нам удалось выявить, что Денис не испытывает к Мише А. личной неприязни, и он просто пошутил. Таким способом Денис хотел показать свой авторитет в классе. Но потом, эта шутка зашла слишком далеко. Денис вместе со своими друзьями не думали, что для Миши это окажется настолько обидным.

Я, примерами и наводящими вопросами, попыталась донести мальчикам, чтобы они сами пришли к выводу о том, что важно относиться друг к другу с уважением, важно уметь учитывать интересы друг друга, проявлять вежливость, тактичность.

В ходе встречи также выяснилось, что Денис негативно оценивает свой поступок (оскорблял и называл Мишу «должником»), в тот момент он хотел проявить себя перед своими друзьями и перед классом.

Денис извинился перед Мишей. Миша А., в свою очередь, извинился за свой поступок. Стороны пообещали друг другу, что такого больше не повторится. И обе стороны приняли на себя ответственность по исправлению данной ситуации и причиненной обиды.

4. Каких результатов достигли:

В ходе длительного диалога двух сторон мальчики пришли к взаимовыгодному решению и придумали план действий по исправлению ситуации. А также обсудили, что нужно делать, чтобы подобное не повторялось.

Вернувшись к ситуации через две недели, мы выяснили, что договор, заключенный на примирительной встрече между Мишей и Денисом соблюдается, все пункты договора были выполнены сторонами, а обещания сдержаны. Участники остались довольными результатами проведенной медиации. Ребята были в хорошем настроении, их отношения наладились и к конфликтной ситуации они больше не возвращались.

Подтверждает позитивный результат проведенной процедуры примирения тот факт, что мальчики - участники конфликта на уроках (по отзывам учителей) стали работать активнее и в целом атмосфера в классе улучшилась.

5. Выводы по проведенной программе и своей работе, сделанные медиатором:

Проведенная медиация соответствовала стандартам восстановительной медиации. Случай не был сложным. Мы прошли все этапы. В данном случае всю необходимую информацию мы получили в совместном обсуждении. Мальчики самостоятельно пришли к взаимовыгодному решению проблемы.

«Жертве» были принесены извинения. Сам Миша А., в свою очередь, также извинился за свой поступок.

После проведения данной примирительной встречи я долго анализировала причины возникновения подобных конфликтов и продумывала способы их предупредить в будущем.

Мальчики в ходе медиации объяснили причины своего поведения, но я также четко осознавала и другие причины конфликта в этом случае.

Пятый класс - это период адаптации к новым условиям обучения. Дети включаются в новую систему отношений и общения со взрослыми и товарищами. Кроме того, это ранний подростковый период. Дают о себе знать физиологические факторы в развитии, начинается перестройка гормональной системы, что приводит к перепадам самочувствия, настроения. Становясь подростком, ребенок часто теряет психологическое равновесие. Эти факторы способствуют обострению межличностных отношений в коллективе. Доминирующим становится потребность в самоутверждении, которая может проявляться в увеличении требовательности к другим, чувствительности к несправедливости других, в повышенной потребности в признании, внимании, уважении со стороны сверстников и взрослых. Что хорошо показывает случай с Мишей А.

Более того, у подростка появляется неадекватная самооценка, комплексы неполноценности, связанные с переживанием своих недостатков, в отношении которых они болезненно ранимы. Завышенная самооценка ведет к проявлению нахальства, болезненного самолюбия, обидчивости, а заниженная - рождает тревожность, неуверенность, страхи.

Так как наша служба ведет активную просветительскую работу в школе о возможностях решать конфликты конструктивно, мы решили и этот класс не оставлять без внимания. Примерно через 2,5 недели мы провели классный час с ребятами, на котором было важно:

- подвести детей к обсуждению разных стратегий взаимодействия в конфликте;
- подвести их к пониманию негативных последствий использования деструктивной стратегии, которая преобладала в их взаимоотношениях и важности использования конструктивной стратегии в решении конфликтов;
- подвести к осознанию необходимости соблюдать правила вежливости и уважения друг к другу;
- вместе с ними определить пути разрешения возникающих конфликтов (на разных примерах);

То есть наша задача состояла в том, чтобы познакомить детей с понятиями «конфликт», научить их эффективному взаимодействию в разных случаях, а

также рассказать о преимуществах использования медиации. Главная идея заключалась в том, чтоб дети в шуточной форме "проигрывали" разные "конфликтные ситуации из их жизни" и научились сдерживать свои эмоции во время конфликта.

6. Реализация принципов восстановительного подхода:

Принципы восстановительного подхода	Реализация
Восстановление взаимопонимания у участников	В ходе восстановительной медиации мной были созданы комфортные условия, чтобы участники слышали друг друга, обменивались мнением без обвинений и оскорблений. Миша А. был спокоен, доброжелателен к обидчикам. На слова извинения пояснил, что принимает их и извинился сам за свой поступок. Стороны подписали примирительный договор.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	Ребята на встречу пришли добровольно, откровенно обсудили чувства, возникшие в ходе конфликтной ситуации, активно предлагали пути выхода из данного конфликта. Так как эмоции уже стихли, ребята рассуждали здраво и ответственно. Обе стороны признали вину, каждый со своей стороны и взяли на себя ответственность по урегулированию возникшего конфликта. Мальчики пришли к решению данной проблемы, продумали и обсудили план, услышали друг друга, а также сохранили отношения после разрешения конфликта. Примирение привело к прекращению дела и стороны подписали примирительный договор, условия которого добросовестно соблюдали.

<p>Ответственность обидчика перед жертвой</p>	<p>Денис осознал, что поступил некрасиво, а также пояснил, что не испытывает к Мише А. личной неприязни, а случай на уроке английского был шуткой, являлся показательным, чтобы проявить себя перед своими друзьями и одноклассниками. Денис признался, что не подумал о том, что для Миши это окажется настолько обидным.</p>
<p>Исцеление жертвы</p>	<p>Миша А. пояснил, что для него важно, чтобы к нему обращались по имени, так как ему неприятно, когда к нему обращаются «должник». Миша рассказал, что после случившегося конфликта испытал разочарование и обиду. Встреча с обидчиком дала возможность Мише поделиться своими чувствами. Ему стало приятно от того, что Денис проявил желание извиниться. Миша признался, что ему стало легче от такого разговора, и он готов простить ребят и извинился сам.</p>
<p>Что участники сделали (или сделают), чтобы подобное не повторилось</p>	<p>Для того, чтобы впредь таких ситуаций больше не повторялось стороны подписали договор, согласно которому они должны следовать следующим правилам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стараться не позволять эмоциям управлять и влиять на ситуацию; - уважительно относиться друг к другу; - не оскорблять друг друга и не высмеивать; - обращаться друг к другу по имени; - бескорыстно помогать друг другу; - не настраивать одноклассников против друг друга; - думать о последствиях.

<p>Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов</p>	<p>Мы провели в 5 классе тематическое занятие с целью повысить уровень мотивации конструктивного поведения в конфликте, развить эмпатию, рефлексию.</p> <p>Классный руководитель еще раз поговорила с Мишей и поддержала его. А также похвалила ребят за спелость и ответственность.</p>
----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------